



Cenník servisných služieb platný od 01.05.2026

Názov	Popis	Online (Cena v EUR s DPH)	Výjazd (Cena v EUR s DPH)
Aplikácia skla	Aplikácia ochranného skla	x	x
Aplikácia fólie	Aplikácia ochrannej fólie	x	x
Blokovanie neželaného obsahu (aD Blocker)	Inštalácia a nastavenie špeciálneho softvéru pre blokovanie neželanej reklamy	x	x
Vyčistenie mobilného zariadenia	Vyčistenie mobilného zariadenia	x	x
Služba štart smartfón / tablet	Úvodné zaškolenie pre prácu s mobilným telefónom / smartfónom / tabletom	x	x
Nastavenie e-mailového klienta	Nastavenie e-mailového klienta na mobilnom zariadení	14,90	x
Kopírovanie kontaktov	Kopírovanie kontaktov	x	x
Zálohovanie dát a kontaktov	Zálohovanie kontaktov a mediálneho obsahu – automatické zálohovanie / nastavenie archivácie	x	x
Aktualizácia, inštalácia, nastavenie OS	Aktualizácia, inštalácia mobilnej aplikácie / nastavenie OS (Android, iOS)	x	x
Bezpečnostný audit	Bezpečnostný audit mobilného zariadenia (objavenie potenciálnych bezpečnostných hrozieb, vírusov, malwarov...)	14,90	x
Servis a opravy mobilov/tabletov	Servis vybraných mobilných zariadení do 24 hodín	x	x
Nastavenie modemu a routru	Nastavenia modemu a routra (prihlasovacie údaje, port forwarding, WiFi)	14,90	39,90
Nastavenie domácej siete	Nastavenie domácej siete (NAS, Smart TV) a zložitejšie nastavenia siete / routra	24,90	39,90
Prečistenie Zariadenia od nečistôt a prachu	Prečistenie zariadenia od nečistôt a prachu (PC)	x	x
Služba štart PC	Úvodné zaškolenie pre prácu s PC	x	x
Diagnostika PC	Diagnostika PC	14,90	x
Diagnostika koncového zariadenia	Zvýhodnená cena diagnostiky pri poskytovaní online služby s prekážkou na strane zákazníka	5,90	x
Nastavenie e-mailového klienta PC	Nastavenie e-mailového klienta na PC	19,90	39,90
Inštalácia / reinstalácia os	Inštalácia / reinstalácia operačného systému	x	x
Inštalácia / reinstalácia sw	Inštalácia / reinstalácia softvéru (Android, IOS)	14,90	x
Optimalizácia pc	Optimalizácia a vyladenie výkonu PC (vyčistenie registrov a pod.)	19,90	x
Bezpečnostný audit	Bezpečnostný audit PC(objavenie potenciálnych bezpečnostných hrozieb, vírusov, malwarov...)	24,90	x
Odstránenie vírusov a Malwérov	Odstránenie vírusov a malwarov z PC	24,90	x
Nastavenie konektivity pc	Nastavenie konektivity / sieťovanie / zdieľanie internetu / nastavenie bluetooth	19,90	39,90
Zálohovanie Dát z pc	Zálohovanie dát – automatické zálohovanie / nastavenie archivácie	24,90	x
Pripojenie a nastavenie externého zariadenia	Pripojenie a nastavenie externého zariadenia s počítačom PC/MAC (tlačiareň, skener, monitor,...)	19,90	x
Osobný učiteľ- 30 Minútová lekcia	Osobný učiteľ – 30-min. lekcia (PC / Windows / Mac základy, browsovanie, inštalácia programov, používanie Office,...)	19,90	29,90
Osobný učiteľ- 60 Minútová lekcia	Osobný učiteľ – 60-min. lekcia (PC / Windows / Mac základy, browsovanie, inštalácia programov, používanie Office,...)	29,90	39,90
Nastavenie satelitu	Nastavenie a úprava pozície satelitu	x	39,90
Inštalácia satelitu	Nastavenie a Inštalácia/montáž satelitu (Služba nezahŕňa použité komponenty a spotrebný materiál)	x	99,90
Poplatok za čas	Poplatok za servisnú činnosť nad rámec trvania predplatnej aktivity (rozsah 30 minút)	5,90	x
Premiestnenie/poškodenie vnútornej prípojky	Poplatok za poškodenie/ premiestnenie vnútornej optickej alebo metalickej prípojky ST zakazníka	x	149,90
Premiestnenie/poškodenie vonkajšej prípojky	Poplatok za poškodenie/ premiestnenie vonkajšej optickej alebo metalickej prípojky ST zakazníka	x	299,90
Premiestnenie satelitu	Poplatok za dodatočné premiestnenie satelitnej služby	x	99,90
Inštalácia satelitných boxov	Poplatok za inštaláciu satelitného STB - tretieho alebo štvrtého	x	59,90
Inštalácia satelitných boxov	Poplatok za inštaláciu satelitného STB - tretieho a štvrtého	x	99,90
Demontáž satelitu	Poplatok za demontáž príslušenstva SAT služby (okrem odobratia Boxu + karty)	x	49,90
Premiestnenie internetu vzduchom	Poplatok za premiestnenie služby pevný internet vzduchom FWA	x	79,90
Neúspešný výjazd technika	Poplatok za neúspešný výjazd technika	x	39,90
Technické šetrenie u zákazníka	Poplatok za vykonanie technického šetrenia u zákazníka	x	59,90
Inštalácia s použitím montážnej plošiny	Doplatok za inštaláciu s použitím montážnej plošiny	x	69,90

Všetky ceny sú uvedené s DPH. X-Služba nie je poskytovaná. O možnostiach opravy konkrétneho zariadenia sa informujte, prosím utechnika. *V cene služby je zahrnutá práca a spojovací materiál. Držiaky, káble a pod. v cene služby niesú zahrnuté, vrámci aktuálnej ponuky jemožné si ich doobjednať alebo zakúpiť vlastné.