



Cenník servisných služieb platný od 4.4.2023

Názov	Popis	Kiosk (Cena v EUR s DPH)	Online (Cena v EUR s DPH)	Výjazd (Cena v EUR s DPH)
Aplikácia skla	Aplikácia ochranného skla	1,90	x	x
Aplikácia fólie	Aplikácia ochrannej fólie	4,90	x	x
Blokovanie neželaného obsahu (aD Blocker)	Inštalácia a nastavenie špeciálneho softvéru pre blokovanie neželanej reklamy	9,90	9,90	x
Uv vyčistenie mobilného zariadenia	Vyčistenie mobilného zariadenia	3,98	x	x
Služba štart smartfón / tablet	Úvodné zaškolenie pre prácu s mobilným telefónom / smartfónom / tabletom	15,90	15,90	x
Nastavenie e-mailového klienta	Nastavenie e-mailového klienta na mobilnom zariadení	9,90	9,90	x
Kopírovanie kontaktov	Kopírovanie kontaktov	4,90	x	x
Zálohovanie dát a kontaktov	Zálohovanie kontaktov a mediálneho obsahu – automatické zálohovanie / nastavenie archivácie	14,90	14,90	x
Aktualizácia, inštalácia, nastavenie OS	Aktualizácia, inštalácia mobilnej aplikácie / nastavenie OS (Android, iOS)	9,90	x	x
Bezpečnostný audit	Bezpečnostný audit mobilného zariadenia (objavenie potenciálnych bezpečnostných hrozieb, vírusov, malwarov...)	9,90	9,90	x
Servis a opravy mobilov/tabletov	Servis vybraných mobilných zariadení do 24 hodín	V závislosti od servisného úkonu	x	x
Nastavenie modemu a routru	Nastavenia modemu a routra (prihlasovacie údaje, port forwarding, WiFi)	x	9,90	39,90
Nastavenie domácej siete	Nastavenie domácej siete (NAS, Smart TV) a zložitejšie nastavenia siete / routra, napr. VPN, Firewall, DMZ a pod	x	19,90	39,90
Prečistenie Zariadenia od nečistôt a prachu	Prečistenie zariadenia od nečistôt a prachu (PC)	29,90	x	x
Služba štart PC	Úvodné zaškolenie pre prácu s PC	19,90	x	x
Diagnostika PC	Diagnostika PC	x	9,90	x
Diagnostika koncového zariadenia	Zvýhodnená cena diagnostiky pri poskytovaní online služby s prekážkou na strane zákazníka	x	4,90	x
Nastavenie e-mailového klienta PC	Nastavenie e-mailového klienta na PC	9,90	14,90	39,90
Inštalácia / reinštalácia os	Inštalácia / reinštalácia operačného systému	29,90	x	x
Inštalácia / reinštalácia sw	Inštalácia / reinštalácia softvéru (Android, IOS)	19,90	9,90	x
Optimalizácia pc	Optimalizácia a vyladenie výkonu PC (vyčistenie registrov a pod.)	x	14,90	x
Bezpečnostný audit	Bezpečnostný audit PC(objavenie potenciálnych bezpečnostných hrozieb, vírusov, malwarov...)	x	19,90	x
Odstránenie vírusov a Malwérov	Odstránenie vírusov a malwarov z PC	x	19,90	x
Nastavenie konektivity pc	Nastavenie konektivity / sieťovanie / zdieľanie internetu / nastavenie bluetooth	x	14,90	39,90
Zálohovanie Dát z pc	Zálohovanie dát – automatické zálohovanie / nastavenie archivácie	x	19,90	x
Pripojenie a nastavenie externého zariadenia	Pripojenie a nastavenie externého zariadenia s počítačom PC/MAC (tlačiareň, skener, monitor,...)	x	9,90	x
Osobný učiteľ- 30 Minútová lekcja	Osobný učiteľ – 30-min. lekcja (PC / Windows / Mac základy, browsovanie, inštalácia programov, používanie Office,...)	15,90	15,90	29,90
Osobný učiteľ- 60 Minútová lekcja	Osobný učiteľ – 60-min. lekcja (PC / Windows / Mac základy, browsovanie, inštalácia programov, používanie Office,...)	25,90	25,90	39,90
Nastavenie satelitu	Nastavenie a úprava pozície satelitu	x	x	39,90
Inštalácia satelitu	Nastavenie a Inštalácia/montáž satelitu (Služba nezahŕňa použité komponenty a spotrebný materiál)	x	x	54,90
Poplatok Za čas	Poplatok za servisnú činnosť nad rámec trvania predplatnej aktivity (rozsah 30 minút)	x	4,90	x

Všetky ceny sú uvedené s DPH. X-Služba nie je poskytovaná. O možnostiach opravy konkrétneho zariadenia sa informujte, prosím utechnika. *V cene služby je zahrnutá práca a spojovací materiál. Držiaky, káble a pod. v cene služby niesú zahrnuté, vrámci aktuálnej ponuky jemožné si ich doobjednať alebo zakúpiť vlastné.

Upozornenie: opravované zariadenie už nebude ako nové. Pri diagnostike/oprave zariadenia môžu vzniknúť menšie nerovnosti, otery, medzierky medzi spojmi. Zodpovedáme za poskytnutú servisnú službu, ale nie za prejavenie skrytej chyby na zariadení, ktoré je morálne zastaralé, je po páde alebo rozoberané neodborne, poškodené tekutinou alebo iným poškodením. Skrytá chyba môže nenávratne poškodiť zariadenie. Na predchádzanie takýmto stavom nám vždy uveďte informácie o stave zariadenia a spôsobe jeho používania. Pýtame sa na to z dôvodu vašej ochrany. Pred opravou zariadenia vám odporúčame, aby ste si uchovali a záložovali potrebné dáta, ktoré máte uložené v zariadení. Ak nieje zariadenie priamo vašim vlastníctvom, zodpovedáte za súhlas vlastníka s vykonaním servisnej služby. Pracujeme len so zariadeniami a softvérom, ktoré sú autorizované a legálne. Inak sme vašu objednávku oprávnení odmietnuť. Na vykonanie servisnej služby musíme vstúpiť do vášho zariadenia, žiadne údaje alebo dáta nebudeme z vášho zariadenia kopírovať alebo uchovávať, ak to nie je výslovne predmetom servisnej služby.

